|  |  |
| --- | --- |
| **Dati dell’utente che ha reclamato** | **Data** |
| Cognome e nome: |  | **Modalità del reclamo**[ ]  Verbale[ ]  Telefonico[ ]  Scritto |
| Indirizzo: |  |
| Telefono |  |
| Codice cliente: |  |
| Eventuale Personale interno che ha ricevuto il reclamo |
| Eventuali altre notizie su chi ha presentato il reclamo: |
| Oggetto del reclamo:Risposta fornita al cliente: |
| *Firma di chi ha ricevuto il reclamo* |  |
|  |
| Trattamento del reclamo: |
| *Data* | *Firma* |
|  |
| Reclamo Numero \_\_\_\_  | *Data* |
| Valutazione:in data: Firma QUA |