|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dati dell’utente che ha reclamato** | | | | | **Data** |
| Cognome e nome: |  | | | | **Modalità del reclamo**  Verbale  Telefonico  Scritto |
| Indirizzo: |  | | | |
| Telefono |  | | | |
| Codice cliente: |  | | | |
| Eventuale Personale interno che ha ricevuto il reclamo | | | | | |
| Eventuali altre notizie su chi ha presentato il reclamo: | | | | | |
| Oggetto del reclamo:  Risposta fornita al cliente: | | | | | |
| *Firma di chi ha ricevuto il reclamo* | | |  | | |
|  | | | | | |
| Trattamento del reclamo: | | | | | |
| *Data* | | *Firma* | | | |
|  | | | | | |
| Reclamo Numero \_\_\_\_ | | | | *Data* | |
| Valutazione: in data: Firma QUA | | | | | |